

DOEL	BEREIKT	AANVULLENDE MAATREGELEN
Wij zetten in op een integrale analyse van bedrijfsgericht opleiden om hiermee te komen tot een businessplan Bedrijfsgericht opleiden tot 2020.	Wij zijn medio september gestart met de integrale analyse. De uitkomst van deze analyse wordt medio april 2016 besproken met het College van Bestuur.	De tussentijdse resultaten van de analyse worden frequent besproken met een lid van het College van Bestuur en de concern controller. De basis van de uitkomsten van de analyse kunnen leiden tot aanpassingen van product-marktcombinaties.
Onderwijs Aanvraag Derde leerweg.	Dit is bereikt. NCVB bedrijfsopleidingen heeft erkenning voor de Derde leerweg voor de opleiding Manager Handel.	
Wij bouwen aan House of Education met gevalideerde opleidingen binnen het NLQF en is onderverdeeld in ECVET eenheden.	NCVB heeft deel uitgemaakt van de projectgroep NLQF/EQF. Op basis van de uitkomsten van het project wordt gekeken of wij een pilot groep kunnen starten met een gevalideerde opleiding welke zal leiden tot een EQF erkenning.	Gezien de kennis en ervaringen van Cinop gaat NCVB dit samen met hen organiseren.
Wij dienen een project in bij het regionaal investeringsfonds met als doel het door ontwikkelen en verfijnen van het onderwijsconcept binnen de Retail in samenwerking met Retail bedrijven.	Dit is niet bereikt.	Gezien de op stapel staande wijzigingen binnen het mbo (onder andere Focus op Vakmanschap) en de ambitie om verder te innoveren hebben wij ervoor gekozen om geen project in te dienen. Gezien de bewegingen van de markt en de evaluaties van het huidige opleidingsconcept (positief 7,6) zien wij op dit moment geen noodzaak/urgentie om dit project aan te vragen en focussen wij op andere zaken.
Wij ontwikkelen commercieel aanbod door het aangaan van strategische samenwerkingen met diverse partijen en specialistische competenties	Dit hebben wij gedaan. Afgelopen jaar heeft NCVB zich gefocust op het commerciële aanbod. Dit heeft geleid tot een aantal concrete opdrachten uitgevoerd door diverse partijen naast NCVB.	
Wij gaan verder met het ontwikkelen van E-learning inclusief Virtual Classroom en Webinars.	De doorontwikkeling van E-learning heeft plaatsgevonden. Concreet betekent dit dat binnen NCVB Bedrijfsopleidingen per 1 januari 2016 gestart kan worden met de retail opleidingen en per 1 augustus 2016 gestart kan worden met alle opleidingen via E-learning. De ervaringen en technieken zijn ook te gebruiken voor de overige MBO scholen binnen het CVBO.	Wij zijn aan het kijken of wij voor alle branches hetzelfde platform kunnen gebruiken of dat we hier onderscheid voor moeten maken.
Wij willen innovatieve, aantrekkelijke en betaalbare opleidingen ontwikkelen, aangepast aan wat de markt vraagt en passend bij veranderende wet- en regelgeving.	In 2015 hebben wij de NCVB app gerealiseerd. Deze app wordt in december 2015 gelanceerd. Hiermee spelen wij in op een groeiende behoefte van onze opdrachtgevers. Tevens zorgt de moderne manier van informatievoorziening voor een verhoging van de kwaliteit van informatie.	Doorontwikkeling en beheer van de app.
Wij blijven werken aan de ontwikkeling van een leverancier-klant-relatie naar wederzijds partnerschap.	Tijdens de financiële crisis hebben wij aangetoond dat dit is bereikt. Bedrijven en instellingen zijn meer dan ooit met ons in gesprek om te kijken waar wij samen kunnen optrekken rondom ontwikkeling van medewerkers. Dit betekent dan ook dat het aantal klanten is gegroeid.	

DOEL	BEREIKT	AANVULLENDE MAATREGELEN
Focus op kwaliteit van het diensten- en opleidingsaanbod	Dit is bereikt. Kwaliteit van de diensten van het CvBO: Door de benoeming van een hoofd CvBO en het oppakken van die rol is meer focus gekomen. Medewerkers zijn zich bewust van de kleine kwaliteit en voelen zich meer eigenaar. De diensten van het CvBO zijn uitgebreid. Bijvoorbeeld door de organisatie van de afname van centrale examinering voor een aantal scholen. Er is continue focus op verbeteren van de dienstverlening. Knelpunten worden adequaat aangepakt.	In 2014-2016 was er één verbeterplan vanuit het CvBO en NCVB samen. Nu ligt er een apart verbeterplan 2015-2017 voor het CvBO en één voor NCVB Bedrijfsopleidingen. In het eerste kwartaal van 2016 worden onder meer de volgende punten gerealiseerd: - Bepalen van het dienstenportfolio van het CvBO - Meten tevredenheid over de diensten van het CvBO
Personeel Wij vergroten de flexibele inzet van onze medewerkers.	Dit is bereikt. Wij hebben op diverse specifieke opleidingen (vooral zorg en horeca en gevangeniswezen) meer kennis ingezet vanuit flexibele inzet.	
Wij streven naar verdere professionalisering van onze docenten, bpv-ers en accountmanagers.	Dit is deels bereikt. Wij hebben een opleidingsplan gemaakt en dit is deels in uitvoering. Deskundigheidsbevordering is een vast punt binnen de gesprekkencyclus.	Vooral rondom procesmatig werken steken wij komend jaar extra in op training.
Wij willen voldoen aan bevoegdheidseisen inclusief geschiktheidsverklaring.	Dit is bereikt. Waar wij gebruik maken van flexibele inzet is de afstemming geregeld rondom het voldoen aan bevoegdheidseisen en afgifte geschiktheidsverklaring door het bevoegd gezag.	
Bedrijfsvoering Wij starten een project 'facturatie' in samenwerking met afdeling Financiën.	Dit is niet bereikt. Het project is opgestart in 2015. Het onderdeel facturatie voor Bedrijfsgericht Opleiden wordt in het eerste kwartaal 2016 opgepakt.	
Wij willen het NCVB-web koppelen aan Eduarte, het administratiesysteem van Onderwijsgroep Tilburg.	Dit is niet bereikt. Functioneel Beheer is in overleg met de leverancier om de koppeling in Eduarte te realiseren. Dit verloopt moeizaam en er is nog geen concreet resultaat.	Het doel blijft om de koppeling tussen NCVB-web en Eduarte te realiseren.
Wij onderzoeken de mogelijkheden om onze bedrijfsvoering te 'vereenvoudigen'.	Dit is bereikt. Dit onderzoek loopt door middel van de integrale analyse. Standaardisering is een belangrijk thema en wordt doorgevoerd waar dit mogelijk is.	Wij hebben geconstateerd dat deze verandering veel tijd en energie met zich meebrengt. Dit betekent concreet dat wij ook 2016 nodig hebben om hier verder vorm aan te geven.

DOEL	BEREIKT
batens	2.379.000
lasten	2.379.000
resultaat	-322.000

Plannen voor de toekomst!

1. Wij sturen op cruciale processen en resultaten om de kwaliteit van onze organisatie te verhogen.
2. Op basis van de integrale analyse komen wij tot een gezonde bedrijfsvoering en een heldere positie in de markt.
3. Wij creëren duidelijkheid en bekendheid bij onze collega's en bij alle directeuren bedrijfsgericht opleiden over onze dienstverlening.